

# Generelle forretningsbetingelser for CETA Cyber Defence

Oktober 2022

## 1. Anvendelse

Følgende betingelser er gældende for alle kunder, der benytter enhver form for service eller et af de produkter CETA Cyber Defence ApS CVR: 40590366, herefter benævnt CETA, tilbyder.

## 2. Abonnement

En aftale om abonnement på en service eller et produkt, herefter samlet benævnt ydelser, fra CETA indgås afhængig af den pågældende ydelse enten ved tilmelding på CETA's website, telefonisk bestilling eller ved indgåelse af skriftlig abonnementsaftale. For en detaljeret beskrivelse af CETA's ydelser samt abonnementsformer henvises til CETA' website. Ved indgåelsen af aftalen om abonnement forpligter kunden sig til at opgive korrekte oplysninger til CETA. Såfremt de af kunden opgivne oplysninger ændres, skal kunden give CETA skriftlig meddelelse herom.

### 2.1 Kontrakter på mere end 12 måneder

Ved køb af services med en kontraktperiode på 12 måneder eller derover, fordeles prisen sig således på hhv. installation og løbende ydelse:

Kontraktlængde	Installation	Løbende ydelse
12	50%	50%
13-24	30%	70%
25-36	20%	80%
36+	15%	85%

## 3. Rettigheder

CETA har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til programmet udviklet af CETA, websites, web-dokumenter, grafik, advarsler, nyhedsbreve mm. udarbejdet af CETA. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte. Enhver uautoriseret anvendelse, distribution, ulovlig adkomst eller kopiering af ovenstående materiale eller dele heraf er forbudt, og vil blive retsforfulgt.

## 4. Underleverandører

CETA forbeholder sig ret til i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler at anvende underleverandører samt antage eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser.

## 5. Erstatning

Kundens brug af ydelsen sker i enhver henseende på eget ansvar. CETA er alene forpligtet til at erstatte kundens tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en ydelse eller anden væsentlig misligholdelse fra CETA's side. CETA's erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i forbindelse med tab af data, ikke erstattes. CETA er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved en ydelse skyldes forsinkelser, afbrydelser eller forstyrrelser i kommunikationsinfrastrukturen eller andre leverandørers forhold, som CETA ikke er ansvarlig for. CETA er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der påføres kunden eller tredjemand som følge af kundens anvendelse af resultater fra ydelsen. CETA's samlede erstatningspligt udgør maksimalt den årlige abonnementsbetaling vedrørende den ydelse, der har givet anledning til tabet.

## 6. Produktansvar

CETA er ansvarlig for produktskade forvoldt af CETA's ydelser. CETA er dog ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i f.m. tab af data, samt skade, der af ydelsen er forvoldt på fast ejendom eller på

løssøre. CETA's ansvar i forbindelse med produktskade er desuden underlagt den i pkt. 5 angivne beløbsmæssige begrænsning. Hvis tredjemand fremsætter krav mod CETA eller kunden om erstatningsansvar i henhold til nærværende bestemmelse, skal den anden part straks underrettes herom.

#### **7. Force majeure**

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for parternes kontrol, og som parterne ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning. Forhold hos CETA's underleverandører, der medfører, at CETA ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for CETA, anses ligeledes som force majeure. Force majeure kan højst gøres gældende i det antal dage, som force majeure situationen varer.

#### **8. Tredjemands rettigheder**

CETA indestår for, at der ikke i lande indenfor EU, USA og Canada hos tredjemand findes rettigheder i relation til ydelsen, der kan hindre eller fordyre kundens anvendelse heraf. Varsles og/eller rejses der sag mod kunden med påstand om krænkelse af tredjemands rettigheder, er kunden forpligtet til straks at give CETA skriftlig meddelelse herom.

#### **9. Fortrolighed, videregivelse af kundeoplysninger og reference**

CETA's forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt og pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre, der bistår CETA med levering af services og produkter, tilsvarende forpligtelse. Kunden pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om CETA's forhold. CETA forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysninger til udarbejdelse af generelle statistikker. CETA er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder, f.eks. DK Hostmaster, InterNic og RIPE. CETA er endvidere berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden.

#### **10. Priser og betalingsbetingelser**

Abonnement på CETA's ydelser faktureres i henhold til de til enhver tid gældende priser. Priser oplyses ved henvendelse til CETA's serviceafdeling. Abonnement på CETA's ydelser forudbetales løbende forud, afhængigt af for abonnementsstypen fastlagte periode ad gangen. Forudbetalte abonnemeter refunderes ikke. CETA forbeholder sig ret til at opkræve gebyr i forbindelse med ydelse af f.eks. ekstraordinær support og service. De fakturerede beløb forfalder til betaling på fakturadatoen med en betalingsfrist på 8 dage. Ved forsinket betaling betales morarenter i overensstemmelse med rentelovens regler. Ved udsendelse af rykkerskrivelse opkræves rykkergebyr på kr. 100 per rykker. CETA forbeholder sig retten til at overdrage fordringer til tredjepart i forbindelse med overgivelse til inkasso.

#### **11. Abonnementets varighed**

En aftale om abonnement løber indtil den opsiges. Opsigelse skal ske skriftligt med 1 måneds varsel til udløb af en abonnementsperiode. Abonnementsperioden fremgår af aftalen eller faktura. Såfremt kunden ikke skriftligt opsiges aftalen om abonnement med ovennævnte varsel til udløb af en abonnementsperiode, fortsætter aftalen automatisk med en tilsvarende abonnementsperiode til de til enhver tid gældende vilkår og priser. CETA kan til enhver tid opsiges aftalen om abonnement med et varsel på 1 måned. I tilfælde af opsigelse fra CETA' side refunderes det forudbetalte beløb forholdsmæssigt.

#### **12. Varsling af ændringer**

Generelle forretningsbetingelser for CETA ApS kan ændres med et varsel på 45 dage. Kunden varsles enten via e-mail til den e-mail adresse, kunden oplyser ved bestillingen af abonnement eller via CETA's hjemmeside. Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.

### **13. Tvist og værning**

Aftalen er underlagt dansk ret. Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Såfremt der ikke opnås enighed mellem parterne, skal konflikten afgøres ved almindelig dansk domstol.

### **14. Kontakt**

#### **CETA Cyber Defence ApS**

Lejrvej 17  
3500 Værløse  
Danmark  
+45 317 1060

Salgsafdelingen er åben mandag til fredag fra kl. 9.00 til 16.30. (CET)  
tif. +45 3117 1060, salg@cetacyberdefence.com

Supportafdelingen er åben mandag til fredag fra kl. 9.00 til 16.30. (CET)  
tif. +45 3117 8180, support@cetacyberdefence.com